

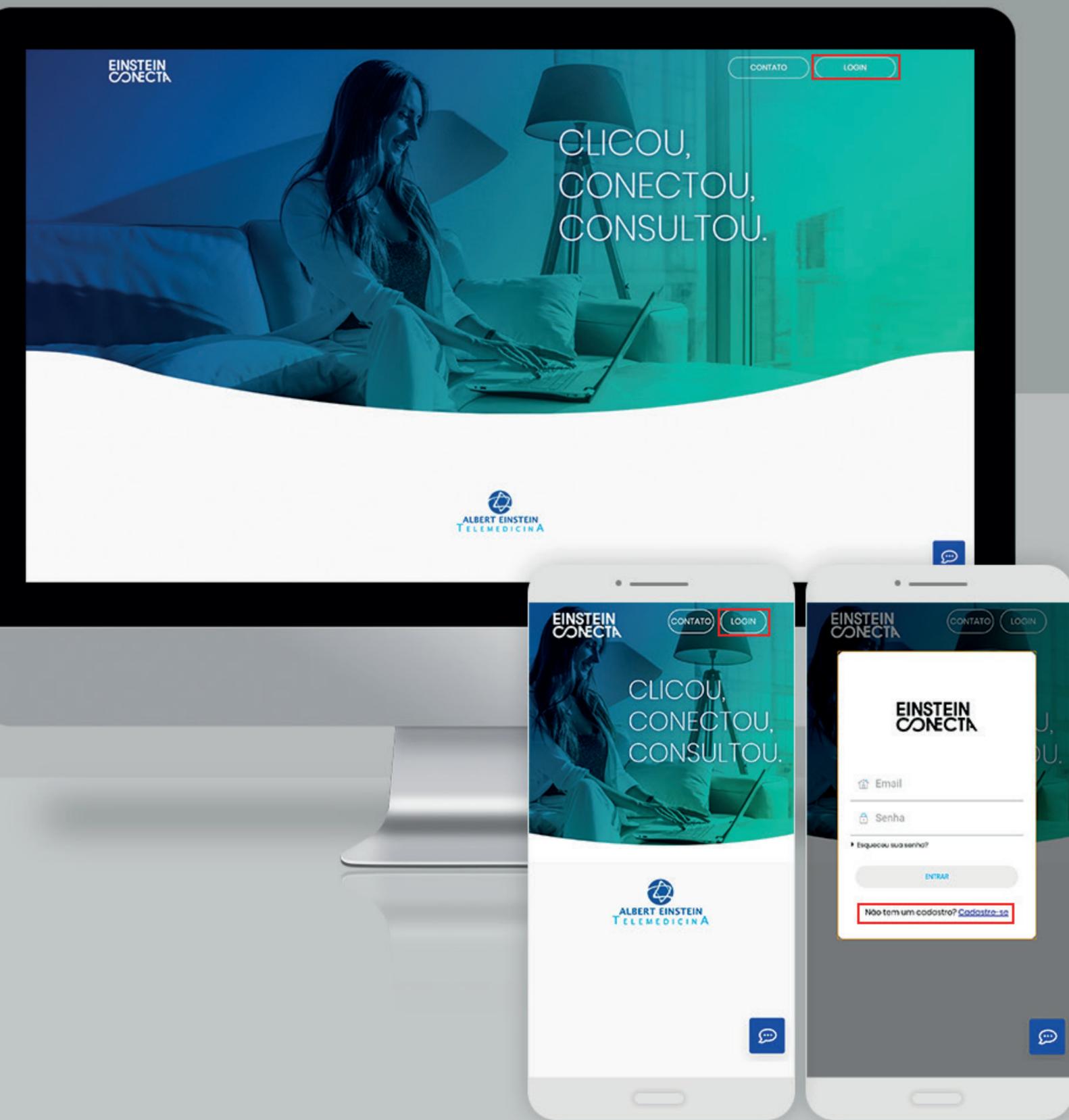


TELEMEDICINA AMS
A MELHOR SALA DE ESPERA
É O CONFORTO DO SEU LAR.





Como se
cadastrar?



01

Acessar o link do seu computador ou do seu celular: "https://conecta.einstein.br". É preciso ter acesso à internet.

02

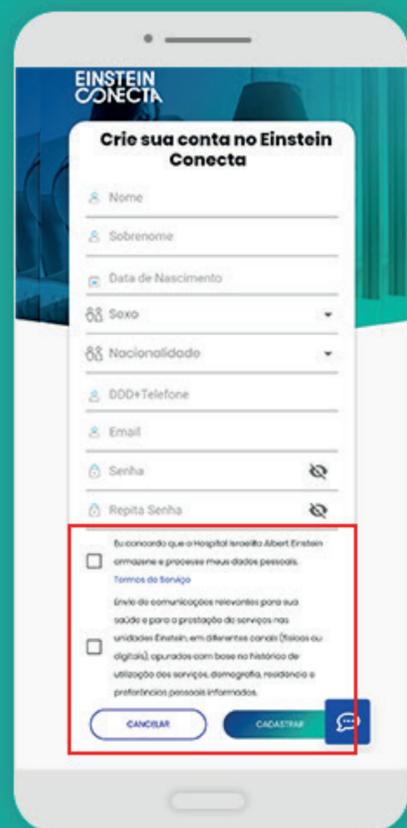
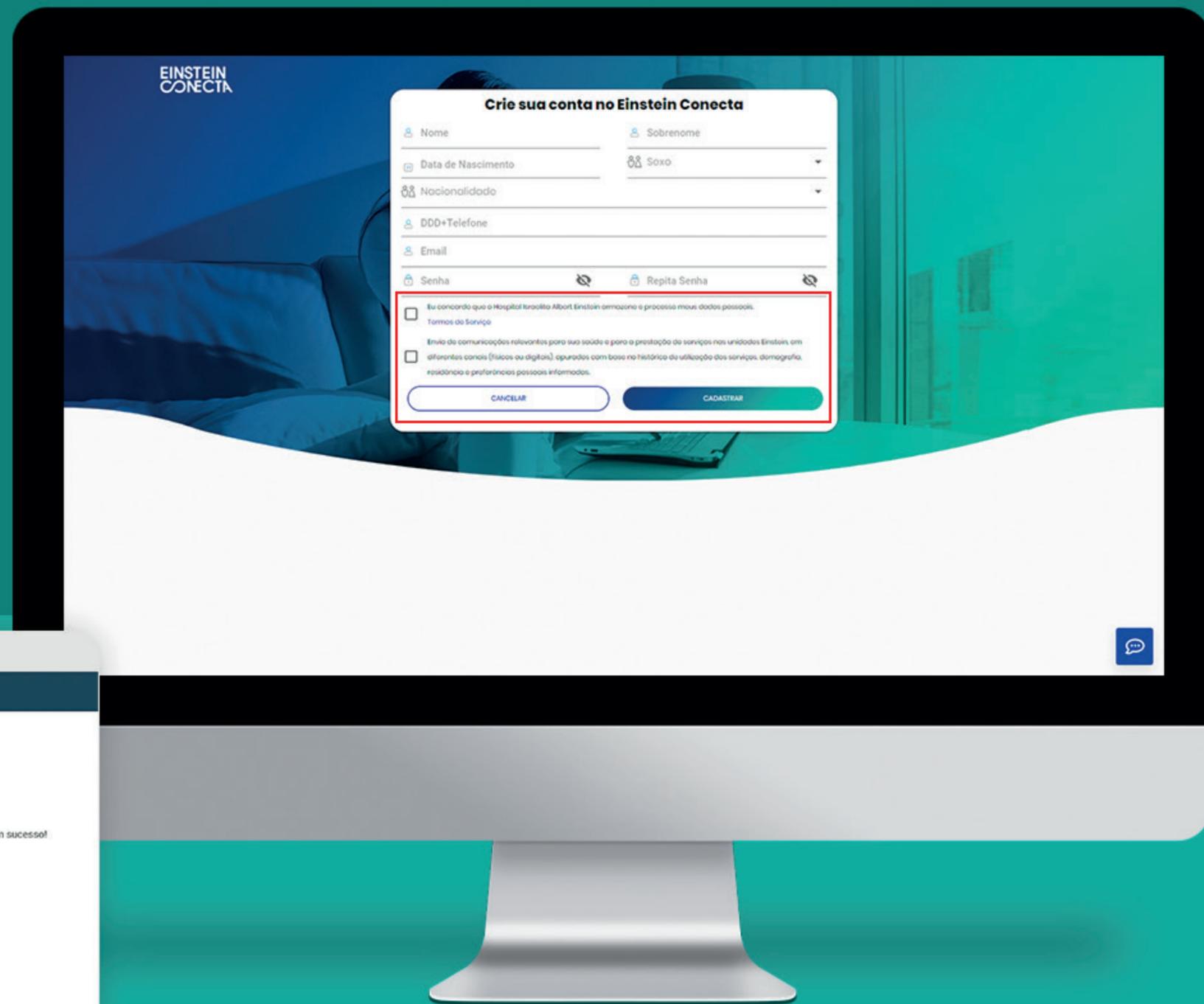
Clicar no botão "**Login**" no canto superior direito.

03

Clicar no botão "**Cadastre-se**".

04

Preencher os dados solicitados, marcar a opção “Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais” e clicar no botão “Enviar”
Obs.: o e-mail cadastrado pode ser corporativo ou pessoal da sua escolha.

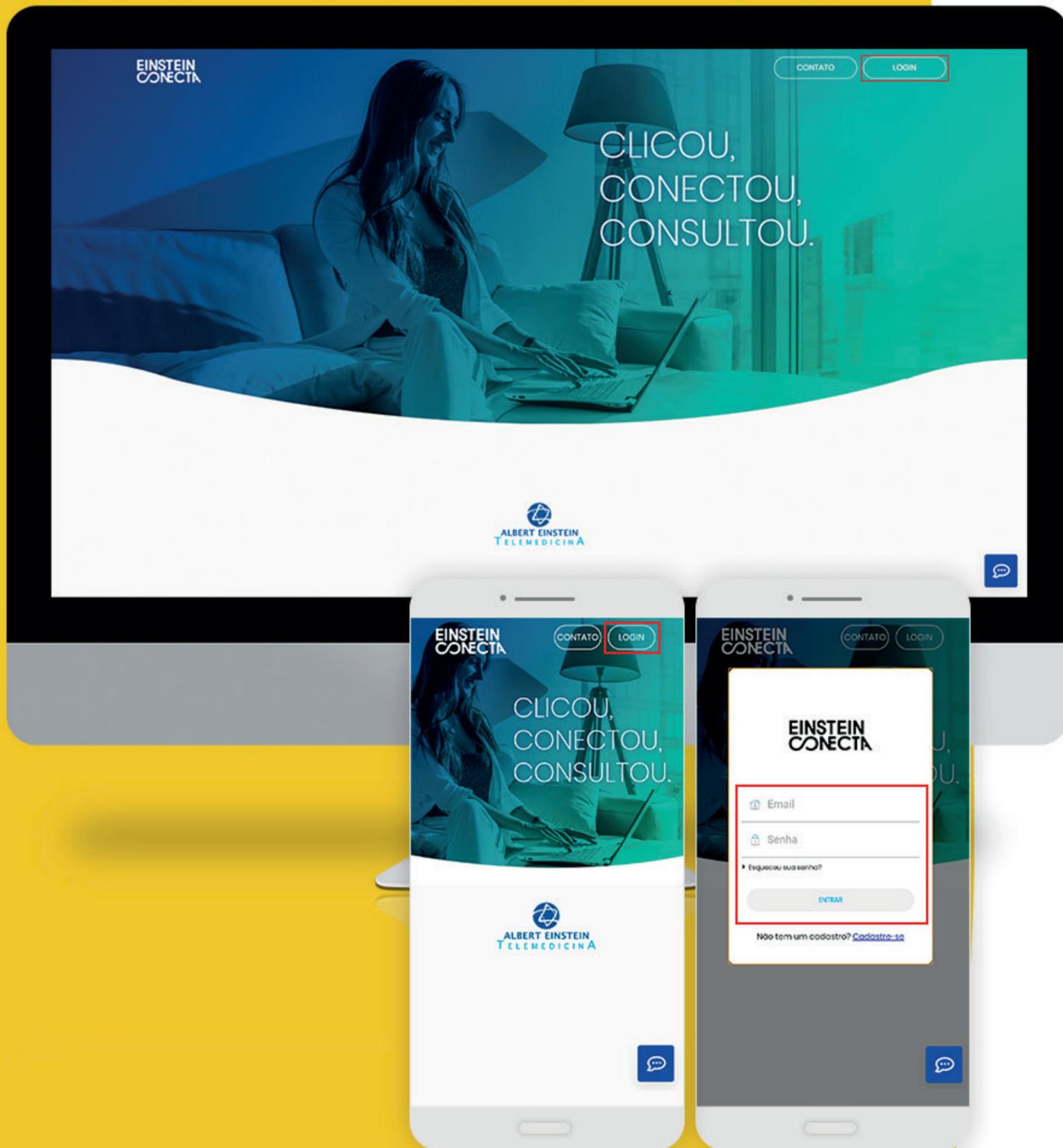


05

Você receberá um e-mail para ativar a conta. Nesse e-mail, clique em “Ativar minha conta”



Como
usar?



01

Acessar o link do seu computador ou do seu celular: "https://conecta.einstein.br". É preciso ter acesso à internet.

02

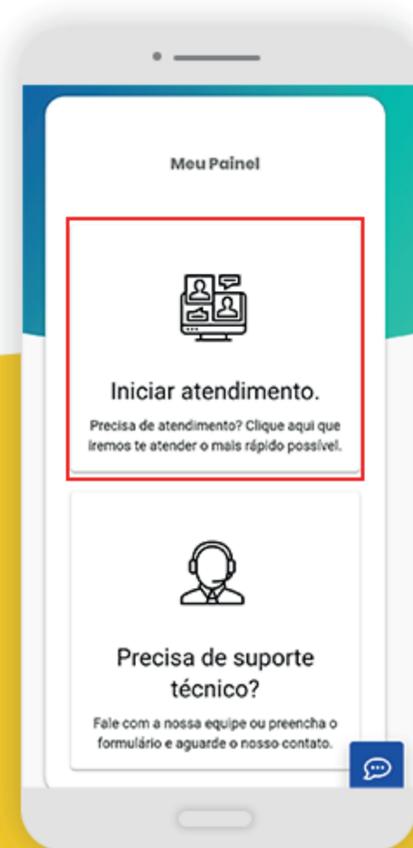
Clicar no botão "**Login**" no canto superior direito.

03

Efetuear o login, digitando o seu login e senha cadastrados.

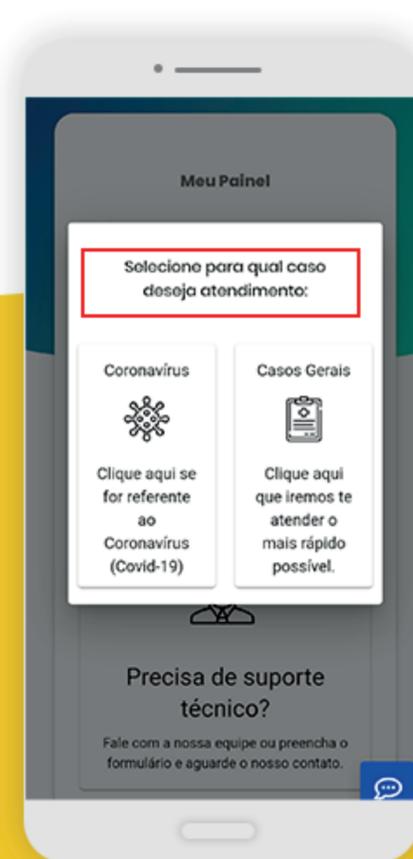
04

Clique no botão **“iniciar o atendimento”**.



05

Selecione para qual caso deseja atendimento.



06

Selecione o perfil para o qual deseja atendimento.

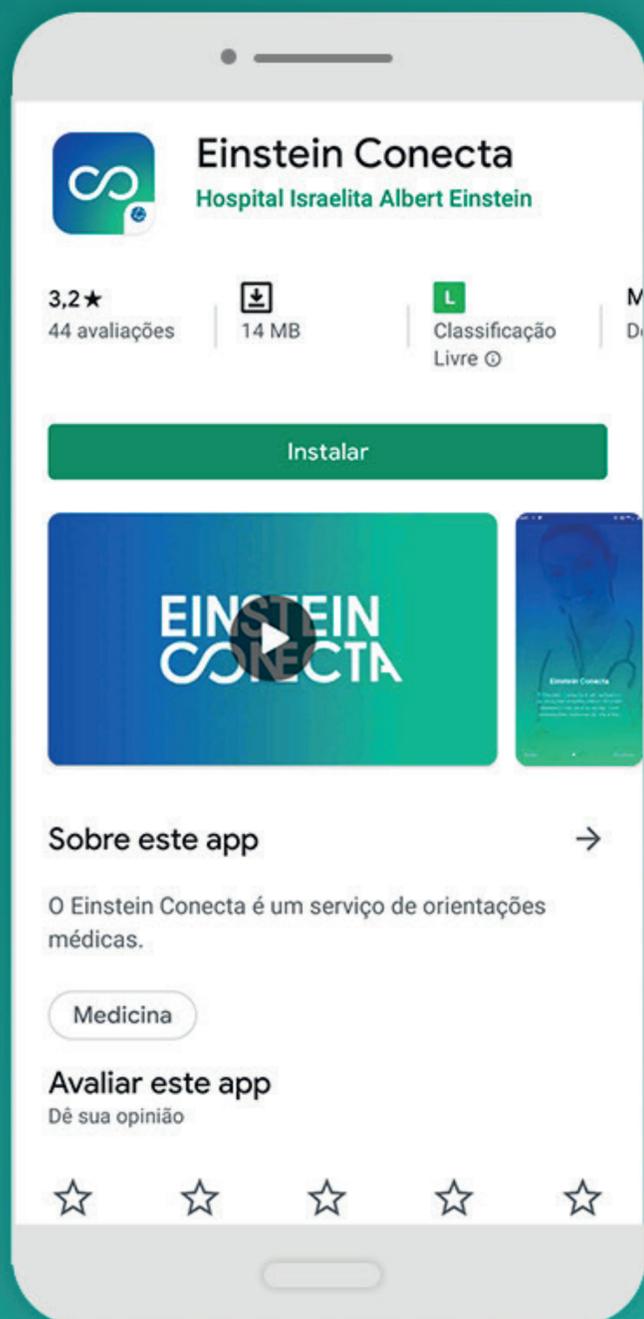


07

Clique no botão **“Iniciar atendimento”**: em instantes você será atendido.



Você também poderá baixar o aplicativo do Einstein Conecta

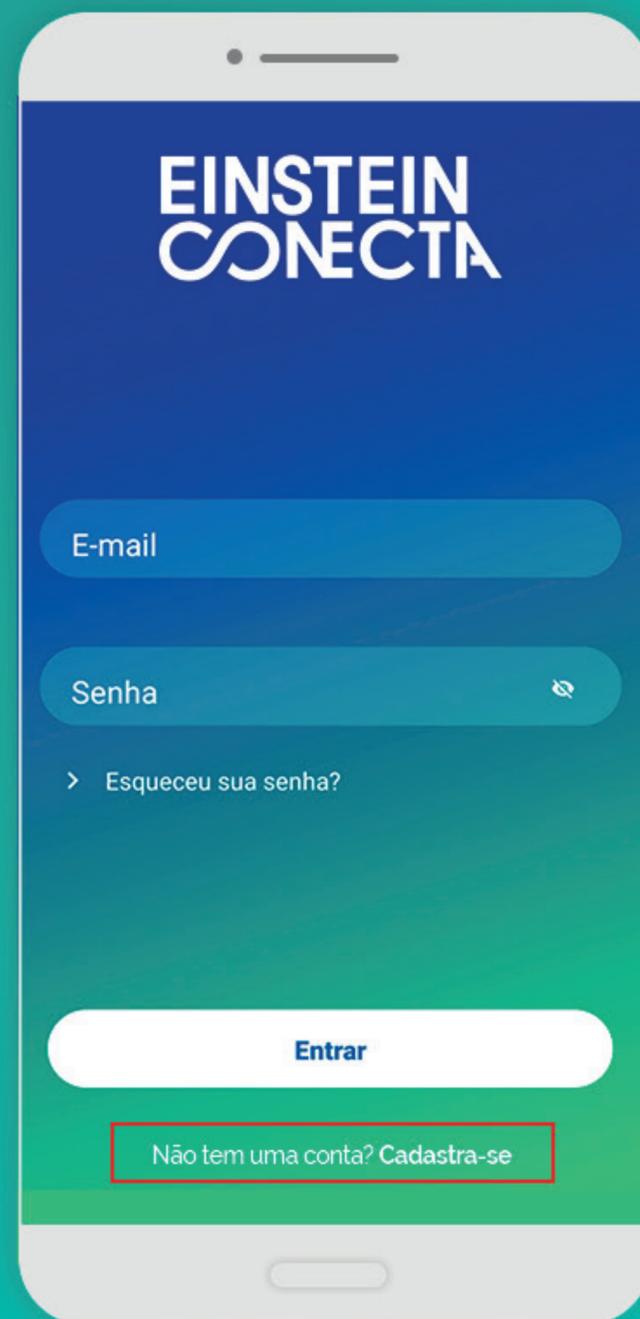


01

Acesse a App Store ou a Play Store e pesquise por "Einstein Conecta".

02

Faça download e instale o aplicativo com o ícone ao lado.



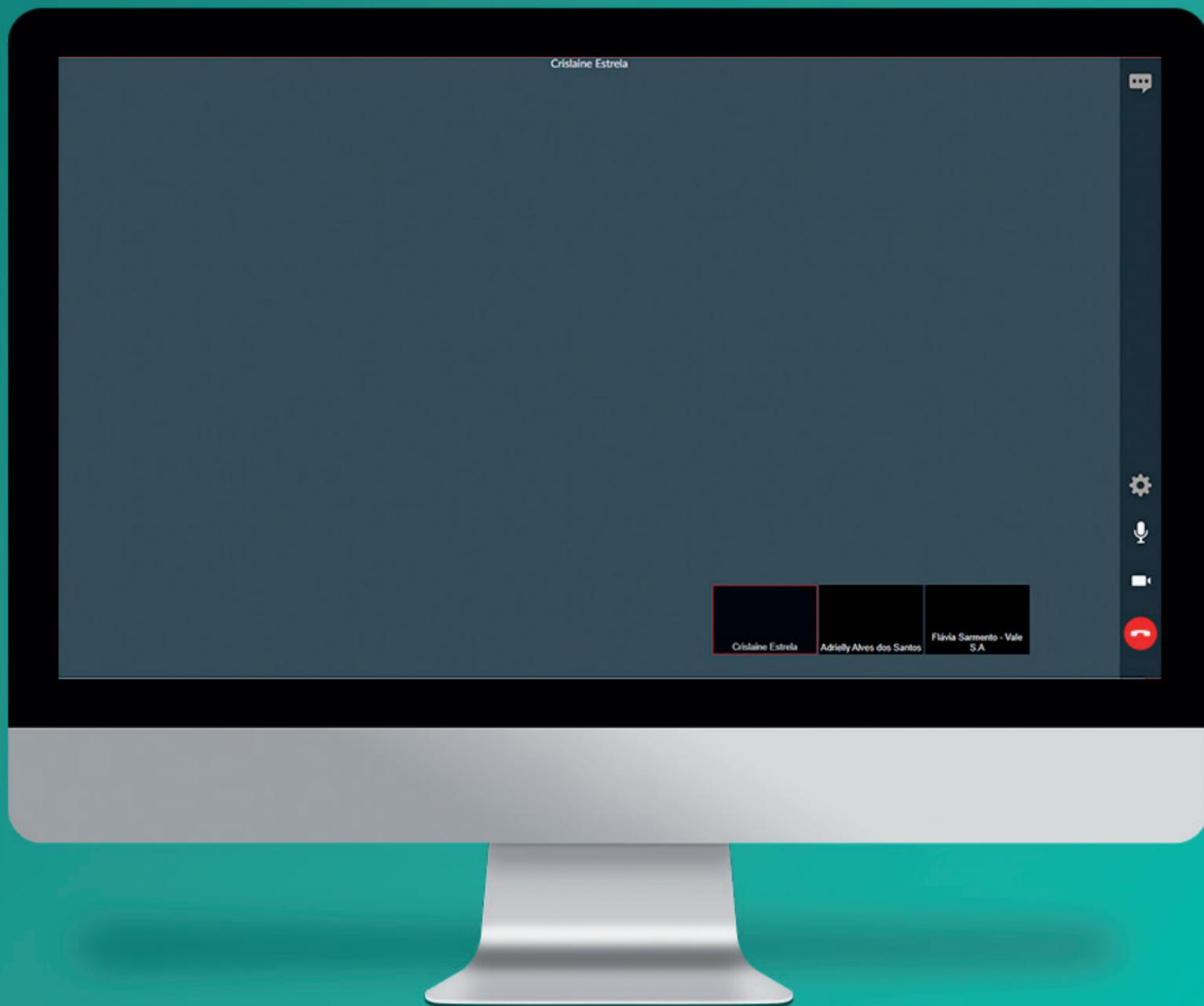
03

Abra o app, faça login ou cadastre-se, caso ainda não tenha se cadastrado pelo site

04

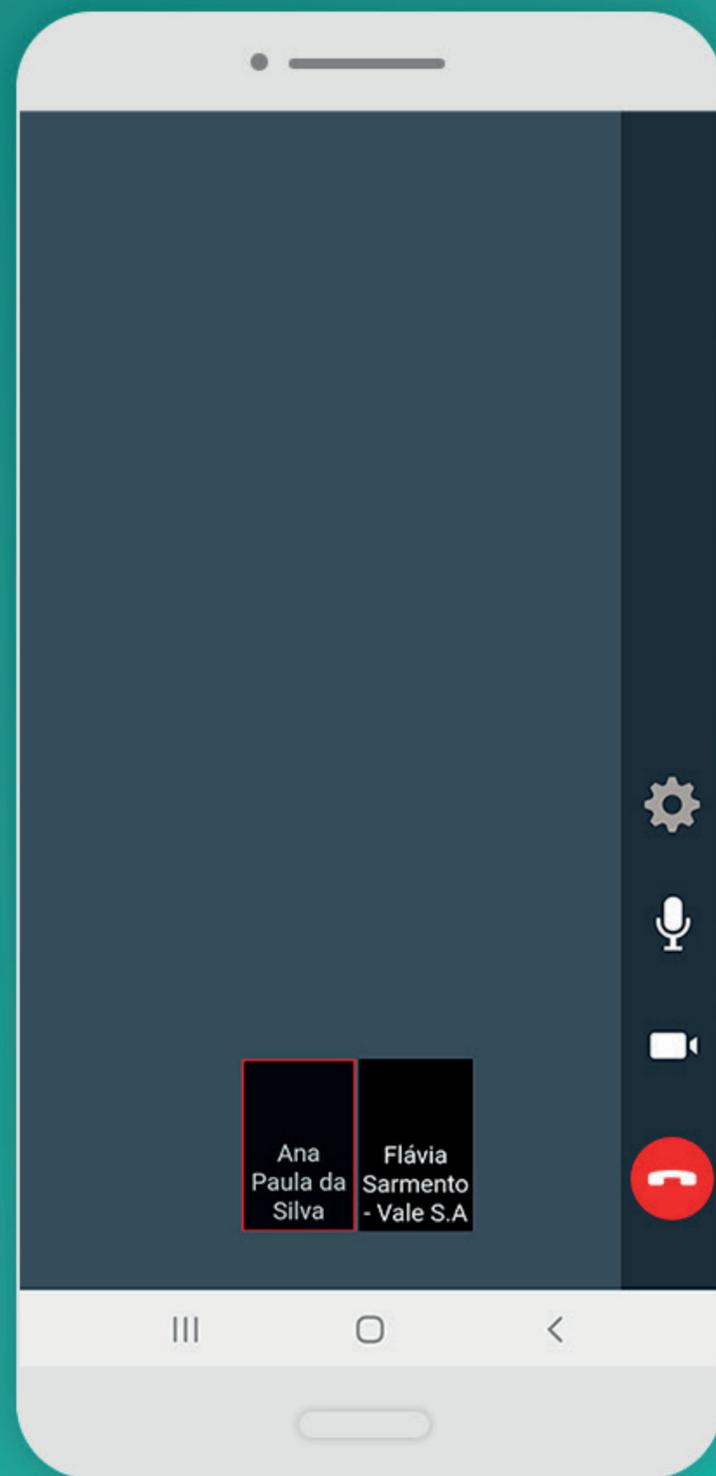
Caso você se cadastre pelo aplicativo, um e-mail para ativar a sua conta será enviado

Funcionalidade dos botões no computador



-  Botão para enviar/receber mensagem de texto
-  Botão de configurações
(selecionar ou trocar o microfone e câmera utilizados)
-  Botão para colocar ou tirar o microfone do mute/mudo
-  Botão para habilitar ou desabilitar a câmera
-  Botão para desligar a chamada

Funcionalidade dos botões no celular



-  Botão de configurações
-  Botão para colocar ou tirar o microfone do mute/mudo
-  Botão para habilitar ou desabilitar a câmera
-  Botão para desligar a chamada



Dúvidas
frequentes

Preciso agendar a orientação?

Não. Basta acessar a qualquer momento o link do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

As orientações contemplam retorno?

Não. O Conecta funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso não há orientação de retorno.

Terei encaminhamento para exames?

Não.

Como faço para acessar o prontuário eletrônico?

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso dos dados médicos do paciente.

Caso eu precise do meu prontuário, como faço para resgatar?

O colaborador/dependente deverá contatar a Telemedicina Einstein pelo **e-mail atendimento.telemedicina@einstein.br** ou pelo **telefone: (11) 2151-7690**.

Como recebo prescrição médica?

Após sua teletriagem, o paciente receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias em todo o território nacional.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina Einstein registra somente a informação gerada durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.

O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?

Verifique se o microfone não está no mute. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mute. Ou na tela da videoconferência tem um botão com o desenho de um microfone. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

Estou na tela de espera e ainda não fui atendido.

Qual é o tempo de espera?

Normalmente os atendimentos não demoram mais do que 5 minutos. Identificando-se que o tempo de espera será maior que 10 minutos, você será avisado.



Suporte técnico

Suporte Telemedicina

(11) 2151-7690

suportetm@einstein.br

Atendimento Telemedicina

(11) 2151-7690

atendimento.telemedicina@einstein.br

Central de Relacionamento AMS

4004 0183 (capitais)

0800 722 0183 (outras regiões)

Saúde **AMS**

**EINSTEIN
CONECTA**